



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Aceptación de Términos y Condiciones de Uso**

Esta página web [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co) es operada por Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. y es un nombre de dominio de propiedad de esta entidad, constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

El uso del servicio del sitio web [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co) es de carácter libre y gratuito para los ciudadanos en general y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los ciudadanos-usuarios del sitio. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio web, tales como, PQRSD, consulta y pago de factura, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. El uso de los datos personales del ciudadano-usuario se encuentra sujeto a la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos personales de Empresas Públicas de La Ceja E.S.P.**

En el evento que el ciudadano-usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, comedidamente le solicitamos el favor de abstenerse inmediatamente de usar esta página web. La información contenida en este sitio es pública en los términos señalados en la Ley 1712 de 2014. Por tanto, toda la información que se publique puede ser accedida por cualquier persona que la requiera. Aquellos que decidan acceder a este sitio desde otros lugares por fuera de Colombia lo harán bajo su propia iniciativa, y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Cualquier reclamo en relación con este sitio y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de EEPP de La Ceja, y a partir de la fecha de publicación de la modificación de estos Términos y Condiciones de Uso en este sitio, todas las operaciones que se celebren entre EEPP de La Ceja y el usuario se regirán por el documento modificado.

### **Alcance y límites en el uso**

Excepto que esté expresamente permitido por Empresas Públicas de La Ceja E.S.P, está estrictamente prohibido el acceso o intento de acceso a otros sistemas de la Entidad u otra información contenida en el sitio para algún fin. El ciudadano-usuario acepta que no podrá usar ningún mecanismo o hardware u otro proceso manual o automático para capturar, monitorizar como propio o copiar el portal web y los sistemas de información de la entidad o contenido alguno sin consentimiento por escrito de EEPP de La Ceja.



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El ciudadano-usuario estará de acuerdo que no usará ningún mecanismo, software o rutina para interferir o atentar con el correcto funcionamiento del sitio o página web y los sistemas de información de EEPP de La Ceja.

Estará de acuerdo que no llevará a cabo ninguna acción que obligue a una carga grande no razonable o desproporcional en la infraestructura del servidor de EEPP de La Ceja o de su administrador. No podrá usar las técnicas de framing para adjuntar la marca de EEPP de La Ceja, el logo, nombre de registro u otra información de propiedad, incluyendo imágenes, frames, contenidos o encontrar dibujos / layout en alguna página de la web sin consentimiento expreso de EEPP de La Ceja

### **Deberes y prohibiciones de los ciudadanos - usuarios**

El ciudadano-usuario se obliga a no introducir en el sitio web, información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. El ciudadano-usuario no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de la página web.

El ciudadano-usuario se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales o de otros usuarios con los fines descritos como prohibición en el enunciado anterior.

### **Responsabilidad**

Empresas Públicas de La Ceja E.S.P. no se hace responsable de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario, que se derive del acceso a este sitio web o del uso de la información o aplicaciones en él contenido.

### **Contáctenos**

Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este sitio web debe dirigirse a la dirección de correo electrónico [esplaceja@feppdelaceja.gov.co](mailto:esplaceja@feppdelaceja.gov.co) o al teléfono +57 6045537788.

### **Derechos de Autor**



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E.S.P.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de EEPP de La Ceja, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a EEPP de La Ceja su uso o explotación. Todos los contenidos de [www.eeppdelaceja.gov.co](http://www.eeppdelaceja.gov.co) están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable.

Elaboró: Leidy Marcela García Cardona, Directora de Planeación Estratégica

Revisó: Luz Adriana Tobón Valencia, Abogada Contratista