

## Residuos sólidos recolectados en 2019

Mes	Toneladas
Enero	1256,91
Febrero	1141,92
Marzo	1164,99
Abril	1183,62
Mayo	1251,85
Junio	1168,2
Julio	1239,23
Agosto	1190,12
Septiembre	1298,45
Octubre	1368,06
Noviembre	1308,06
Diciembre	1416,13
<b>Total</b>	<b>14987,53</b>

**Producción** de residuos sólidos:  
4987,53 **Toneladas**

**Tratamiento** de residuos:  
-Relleno sanitario  
-Planta de **orgánicos**  
-Planta de reciclaje

**Frecuencia** de recolección de residuos:  
**5 veces** por semana en **zona urbana**



### Continuidad en el servicio

Índice agua no contabilizada	19,20%
Pérdidas técnicas	<b>17,29%</b>
Pérdidas comerciales	6,92 %

### Cobertura

Acueducto	100%
Alcantarillado	100%
Aseo	100%

### Calidad del agua

Turbiedad promedio	0,87 NTU
Color aparente	4,09 UPC
Coliformes y E coli	0,0 UFC
IRCA	< 0,5% apto para consumo

Fuentes de abastecimiento	Caudal otorgado
Pantaniillo	88,4 L/S
Palo santo	18 L/S
Santa Fe	8,4 L/S
Payuco	14L/S
Pereira	60L/S

Trabajadores por cada 1000 usuarios **6,50**



## Indicadores de gestión financiera

Tipo de indicador	Descripción	Cálculo	Análisis
Eficiencia de recaudo	Ingresos facturados en el 2019	94%	Por cada \$100 pesos facturados, se recaudaron \$93 pesos
Solvencia	Capacidad de pago que tiene la Empresa a corto plazo	2.24	Por cada \$1 peso que la Empresa debe a corto plazo, tiene \$1,55 pesos para respaldar la deuda
Ejecución de inversiones	Ejecución de inversiones planeadas para el 2019	98%	Al 31 de diciembre se completaron en un 98% las inversiones proyectadas para esta vigencia
Endeudamiento total	Participación de los proveedores y acreedores en los activos de la Empresa	44%	La participación de los acreedores para el año 2019 es de el 44% sobre el total de los activos de la Empresa
Ejecución de ingresos	Ingresos propios de la Empresa respecto a lo presupuestado en el 2019	94%	Muestra la eficiencia de la Empresa en el recaudode sus ingresos por los diferentes servicios que presta.
Satisfacción del cliente	Grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que presta la Empresa	87%	Porcentaje de usuarios que piensan que la Empresa presta un servicio excelente o bueno.
Ejecución de planes de acción	Ejecución de los proyectos planeados durante la vigencia 2019	93%	El plan de acción del 2019 contempla 48 proyectos de los cuales se ejecutaron el 93%



**Empresas  
Públicas de  
La Ceja E S P**

Informe Comercial

**2019**

EEPP de La Ceja ESP presenta a sus usuarios el reporte de la información operacional y comercial de la **vigencia 2019**.



## Suscriptores por servicio dic/2019



Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato1	67	66	67
Estrato2	2665	2652	2682
Estrato3	11830	11733	11845
Estrato4	2558	2546	2558
Estrato5	721	700	726
Comercial	2018	2008	2090
Industrial	2	0	6
Oficial	92	91	94
Institucional	14	16	21
<b>Total</b>	<b>19967</b>	<b>19812</b>	<b>20089</b>

Suscriptores aseo rural **2374**

Estrato	Consumo promedio acueducto m3/suscriptor	Aseo
Estrato 1	16,39	1098
Estrato2	9,89	26355
Estrato 3	8,69	102811
Estrato 4	7,33	18744
Estrato 5	7,19	5186
Comercial	12,39	3792
Industrial	158	79
Oficial	41,76	3842
Institucional	127,43	1784
<b>Total</b>		<b>163691</b>

Promedio **suspensión servicio** acueducto **5.31 horas/mes**



## Facturación año 2019

Acueducto	2019-01	\$580.370.811,00
Alcantarillado	2019-01	\$338.576.570,00
Aseo	2019-01	\$356.850.002,00
Acueducto	2019-02	\$577.213.802,00
Alcantarillado	2019-02	\$336.189.254,00
Aseo	2019-02	\$361.869.351,00
Acueducto	2019-03	\$533.938.010,00
Alcantarillado	2019-03	\$310.958.190,00
Aseo	2019-03	\$401.465.147,00
Acueducto	2019-04	\$559.224.245,00
Alcantarillado	2019-04	\$325.480.928,00
Aseo	2019-04	\$372.667.232,00
Acueducto	2019-05	\$565.750.680,00
Alcantarillado	2019-05	\$330.022.827,00
Aseo	2019-05	\$376.464.898,00
Acueducto	2019-06	\$588.016.001,00
Alcantarillado	2019-06	\$343.369.546,00
Aseo	2019-06	\$376.247.217,00
Acueducto	2019-07	\$580.405.193,00
Alcantarillado	2019-07	\$338.365.280,00
Aseo	2019-07	\$371.251.907,00
Acueducto	2019-08	\$606.807.854,00
Alcantarillado	2019-08	\$354.594.924,00
Aseo	2019-08	\$387.876.013,00
Acueducto	2019-09	\$620.718.606,00
Alcantarillado	2019-09	\$361.935.848,00
Aseo	2019-09	\$390.615.331,00
Acueducto	2019-10	\$584.841.433,00
Alcantarillado	2019-10	\$342.847.850,00
Aseo	2019-10	\$386.951.184,00
Acueducto	2019-11	\$606.438.437,00
Alcantarillado	2019-11	\$355.191.527,00
Aseo	2019-11	\$411.103.994,00
Acueducto	2019-12	\$559.367.331,00
Alcantarillado	2019-12	\$327.065.429,00
Aseo	2019-12	\$432.276.351,00

## Tarifas aplicadas diciembre 2019



### Acueducto

Usuario	Fi	Cargo Fijo (\$/Suscriptor.Mes)	Cargo por Consumo (\$/m3)		
			Básico	Complementario	Suntuario
Residencial Estrato 1	-70%	\$ 1.987,13	\$ 716,01	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 2	-40%	\$ 3.974,26	\$ 1.432,03	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 3	-15%	\$ 5.630,20	\$ 2.028,71	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 4	0%	\$ 6.623,77	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Residencial Estrato 5	50%	\$ 9.935,65	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07
Residencial Estrato 6	60%	\$ 10.598,03	\$ 3.818,75	\$ 3.818,75	\$ 3.818,75
Comercial	50%	\$ 9.935,65	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07	\$ 3.580,07
Institucional	0%	\$ 6.623,77	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Oficial	0%	\$ 6.623,77	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72	\$ 2.386,72
Industrial	30%	\$ 8.610,90	\$ 3.102,73	\$ 3.102,73	\$ 3.102,73

### Alcantarillado

Usuario	Fi	Cargo Fijo (\$/Suscriptor.Mes)	Cargo por Consumo (\$/m3)		
			Básico	Complementario	Suntuario
Residencial Estrato 1	-70%	\$ 943,34	\$ 442,39	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 2	-40%	\$ 1.886,68	\$ 884,78	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 3	-15%	\$ 2.672,80	\$ 1.253,44	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 4	0%	\$ 3.144,47	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Residencial Estrato 5	50%	\$ 4.716,71	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96
Residencial Estrato 6	60%	\$ 5.031,15	\$ 2.359,42	\$ 2.359,42	\$ 2.359,42
Comercial	50%	\$ 4.716,71	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96	\$ 2.211,96
Institucional	0%	\$ 3.144,47	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Oficial	0%	\$ 3.144,47	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64	\$ 1.474,64
Industrial	30%	\$ 4.087,81	\$ 1.917,03	\$ 1.917,03	\$ 1.917,03

IPC Última Actualización 101,1800  
 IPC Actual 103,5400  
 % Acumulado a la Fecha 2,3325%

Febrero de 2019  
 Noviembre de 2019

### Aseo

USUARIOS OCUPADOS	TARIFA	Fi	Vr. APO/SUB	NETO A PAGAR
Residencial Estrato 1	\$ 17.357,64	-70%	-\$12.150,34	\$5.207,29
Residencial Estrato 2	\$ 18.106,11	-40%	-\$7.242,44	\$10.863,66
Residencial Estrato 3	\$ 18.533,80	-15%	-\$2.780,07	\$15.753,73
Residencial Estrato 4	\$ 19.603,05	0%	\$0,00	\$19.603,05
Residencial Estrato 5	\$ 21.955,38	50%	\$10.977,69	\$32.933,07
Residencial Estrato 6	\$ 24.949,26	60%	\$14.969,56	\$39.918,82
Pequeño Productor Comercial 1	\$ 24.564,34	50%	\$12.282,17	\$36.846,50
Pequeño Productor Comercial 2	\$ 35.000,15	50%	\$17.500,08	\$52.500,23
Pequeño Productor Industrial 1	\$ 24.564,34	30%	\$7.369,30	\$31.933,64
Pequeño Productor Industrial 2	\$ 35.000,15	30%	\$10.500,05	\$45.500,20
Pequeño Productor Oficial 1	\$ 24.564,34	0%	\$0,00	\$24.564,34
Pequeño Productor Oficial 2	\$ 35.000,15	0%	\$0,00	\$35.000,15

Nota : Tarifas de aseo corresponden a diciembre de 2019