



Mes	Generación de residuos (TN)
Enero	1.069,00
Febrero	1.049,62
Marzo	1.106,15
Abril	1.218,67
Mayo	1.251,95
Junio	1.135,55
Julio	1.211,99
Agosto	1.129,15
Septiembre	1.221,03
Octubre	1.173,35
Noviembre	1.188,39
Diciembre	1.180,04
Total año	13.934,9

Producción de residuos sólidos	13.934,9 (TN)
Tipo de disposición de residuos	RELLENO SANITARIO
	PLANTA DE RECICLAJE
	PLANTA DE COMPOSTAJE
Frecuencia de recolección de aseo	5 VECES POR SEMANA

Continuidad de los servicios

Acueducto	99.97
Alcantarillado	100
Aseo	100

Índice de agua no contabilizada	17.29
Pérdidas Técnicas	10.37
Pérdidas Comerciales	6.92



INDICADORES DE GESTIÓN FINANCIERA

TIPO INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CÁLCULO	ANÁLISIS
EFICIENCIA DE RECAUDO	Indica qué porcentaje de ingresos facturados fueron recaudados en el año 2018.	93%	Del valor total facturado por la vigencia 2018, se recaudó el 93%, es decir que por cada \$100 pesos facturados, se recaudaron \$93
SOLVENCIA	Capacidad de pago que tiene la empresa en el corto plazo	1.55	Por cada \$1 que la empresa debe a corto plazo, tiene \$ 1,55 para pagar o respaldar la deuda.
EJECUCIÓN DE INVERSIONES	Porcentaje de ejecución de las inversiones que se planearon para el 2018.	70%	Al 31 de Diciembre quedaron pendientes inversiones por ejecutar las cuales pasaron como reserva de apropiación para la vigencia 2019.
ENDEUDAMIENTO TOTAL	Indica la participación que tienen los proveedores y acreedores en los activos de la empresa.	67%	La participación de los acreedores para el año 2018 es del 67% sobre el total de los activos de la empresa. (Aplicación NIIF).
EJECUCIÓN DE INGRESOS	Porcentaje de ejecución de los ingresos propios de la empresa respecto a lo presupuestado 2018.	93%	El indicador muestra que la empresa ha sido eficiente en el recaudo de sus ingresos por los diferentes servicios que presta, y resalta la cultura que tienen nuestros usuarios frente al pago.
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO	Grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que presta la entidad.	86%	En un 86% nuestros usuarios consideran que la prestación del servicio por parte de la empresa es excelente o bueno, resultado que permite evidenciar que nuevamente la imagen de la empresa se consolida de manera satisfactoria año tras año.
CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN DE PLANES DE ACCIÓN	Porcentaje de ejecución de los proyectos planeados durante la vigencia 2018	99.03 %	El plan de acción del 2018 contempla 33 proyectos los cuales se ejecutaron en el 99%



**Empresas
Públicas de
La Ceja E.S.P.**

Trabajando con la Gente

f t i y
@eppdelaceja



**INFORME
COMERCIAL 2018**

EEPP de La Ceja ESP presenta a sus usuarios el reporte de la información operacional y comercial de la **vigencia 2018.**



SUSCRIPTORES POR SERVICIO A DICIEMBRE 2018

Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato1	64	63	64
Estrato 2	2.648	2.634	2.664
Estrato3	11.225	11.121	11.223
Estrato4	2.193	2.194	2.205
Estrato5	526	505	527
Estrato6	1	1	1
Comercial	1.918	1.904	1.970
Industrial	2	0	6
Oficial/ Institu	105	106	112
TOTAL	18.682	18.528	18.772

Suscriptores aseo rural	2.420
-------------------------	-------

NOTA: Los usuarios registrados equivalen a las conexiones que a la fecha posee la empresa, esta información incluye usuarios activos, inactivos y con consumo 0. (USUARIOS REPORTADOS AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION SUI)

Estrato	Micromedición mtrs 3 facturados mes	Consumo promedio acueducto m3 /suscriptor
Estrato 1	1.173	18,33
Estrato 2	26.993	10,19
Estrato 3	105.758	9,42
Estrato 4	17.591	8,02
Estrato 5	4.337	8,25
Estrato 6	17	17
Comercial	18.918	41,1
Industrial	169	84,5
Oficial	2.961	33,65
Institucional	1.436	84,47
TOTAL	178.353	

Solicitud de conexiones presentadas	462
Promedio suspensión servicio acueducto	5.31 horas/mes



FACTURACIÓN

Consolidado de facturación por servicio

Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Enero	\$ 54.055.248,5	\$ 309.386.031	\$ 330.072.428
Febrero	\$ 541.533.429	\$ 310.294.896	\$ 334.258.450
Marzo	\$ 524.258.052	\$ 299.430.526	\$ 361.010.399
Abril	\$ 582.402.913	\$ 334.628.635	\$ 352.082.932
Mayo	\$ 525.155.118	\$ 300.309.323	\$ 346.351.140
Junio	\$ 526.207.317	\$ 302.291.936	\$ 349.486.415
Julio	\$ 541.572.447	\$ 311.869.471	\$ 348.232.971
Agosto	\$ 581.891.091	\$ 337.150.286	\$ 348.623.668
Septiembre	\$ 532.172.528	\$ 308.012.215	\$ 349.945.750
Octubre	\$ 535.089.245	\$ 309.940.223	\$ 350.180.309
Noviembre	\$ 553.346.978	\$ 321.928.623	\$ 352.781.874
Diciembre	\$ 535.704.876	\$ 310.353.802	\$ 353.847.937
Total	\$ 6.519.886.479	\$ 3.755.559.597	\$ 4.176.874.273

Trabajadores por cada 1000 usuarios	6.50
-------------------------------------	------

Calidad del agua

Turbiedad : 0,749 NTU
Coliformes: 0 UFC
Color: 3,21 UPC

Porcentaje de potabilidad del agua IRCA (ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA)

POTABILIDAD
Planta de Fátima:
Planta Milagrosa
Planta Palo Santo
0 - 5 % agua apta para consumo humano.
Según resolución 2115 de 2007

Fuentes de abastecimiento caudal otorgado por la Autoridad Ambiental CORNARE. Expresado en litros por segundo.
Resolución 131 -0139

Pantaniello	88,4 L/S
Palo Santo	18 L/S
Santa Fe	8,4 L/S
Payuco	14 L/S
Pereira	60 L/S

Cobertura por servicios

Acueducto	100%
Alcantarillado	100%
Aseo	100%



TARIFAS APLICADAS 2018

Usuarios	Acueducto		
	Cargo fijo usuario/mes	Consumo básico	Consumo complementario
residencial estrato 1	\$ 1.929	\$ 695,14	\$ 2.317,12
residencial estrato 2	\$ 3.858	\$ 1.390,27	\$ 2.317,12
residencial estrato 3	\$ 5.465,49	\$ 1.969,55	\$ 2.317,12
residencial estrato 4	\$ 6.429,99	\$ 2.317,12	\$ 2.317,12
residencial estrato 5	\$ 9.644,99	\$ 3.475,68	\$ 3.475,68
residencial estrato 6	\$ 10.287,99	\$ 3.707,4	\$ 3.707,4
comercial	\$ 9.644,99	\$ 3.475,18	\$ 3.475,18
institucional	\$ 6.429,99	\$ 2.317,12	\$ 2.317,12
oficial	\$ 6.429,99	\$ 2.317,12	\$ 2.317,12
industrial	\$ 8.358,99	\$ 3.012,26	\$ 3.012,26

Nota: tarifas finales con la aplicación del respectivo factor de aporte o subsidio adoptado por el Concejo Municipal.

Usuarios	Alcantarillado		
	Cargo fijo usuario/mes	Consumo básico	Consumo complementario
Residencial estrato 1	\$ 915,74	429,63	\$ 1.432,1
Residencial estrato 2	\$ 1.831,49	859,26	\$ 1.432,1
Residencial estrato 3	\$ 2.594,61	\$ 1.217,29	\$ 1.432,1
Residencial estrato 4	\$ 3.052,48	\$ 1.432,1	\$ 1.432,1
Residencial estrato 5	\$ 4.578,72	\$ 2.148,16	\$ 2.148,16
Residencial estrato 6	\$ 4.883,97	\$ 2.291,37	\$ 2.291,37
Comercial	\$ 4.578,72	\$ 2.148,16	\$ 2.148,16
Institucional	\$ 3.052,48	\$ 1.432,1	\$ 1.432,1
Oficial	\$ 3.052,48	\$ 1.432,1	\$ 1.432,1
Industrial	\$ 3.968,23	\$ 1.861,74	\$ 1.861,64

Nota: tarifas finales con la aplicación del respectivo factor de aporte o subsidio adoptado por el Concejo Municipal.

Aseo	
Usuarios	
Residencial estrato 1	\$ 4.964,14
Residencial estrato 2	\$ 10.105,61
Residencial estrato 3	\$ 14.459,84
Residencial estrato 4	\$ 17.433,8
Residencial estrato 5	\$ 27.544,04
Residencial estrato 6	\$ 31.271,88
Comercial	\$ 35.270,77
Oficial	\$ 23.513,84
Industrial	\$ 30.568

Nota: las tarifas de aseo corresponden al mes de diciembre 2018.

Nota: según información oficial publicada por el DANE y por la CRA en el mes de febrero de 2019, se generó acumulación por IPC que suma 3.01% la empresa aplicará la actualización para la facturación del mes de mayo es decir, al consumo del mes de abril.